



## Město Říčany

[www.info.ricany.cz](http://www.info.ricany.cz)

Město Říčany okres Praha-východ,  
kraj Středočeský.

### Orgány města:

- Zastupitelstvo města
- Rada města Říčany
- Starosta
- 1. místostarosta
- 2. místostarostka

*„Řízení procesů s aplikací Team assistant nám přináší několik výhod. Zjednodušuje práci úředníkům i voleným zástupcům. Zvyšuje informační komfort našich občanů. Díky jednoznačnému předávání informací zvyšujeme transparentnost fungování úřadu – interně i pro naše klienty, kteří mohou u vybraných procesů v elektronickém "kukátku" sledovat, jak postupuje vývoj jejich žádosti.“*

**Vladimír Kořen,**  
starosta města

neit·consulting

Neit Consulting s.r.o.  
[www.neit.cz](http://www.neit.cz)

## Město Říčany

### Automatizace vybraných procesů a projektového řízení, sledování procesů a podávání informací v reálném čase

Město Říčany leží ve Středočeském kraji, 24 kilometrů od Prahy. Jedná se o tzv. obec s rozšířenou působností. Úřad obsluhuje 13 456 trvale hlášených obyvatel města a v rozšířené působnosti zajišťuje služby pro 58 525 obyvatel v rámci rozšířené působnosti. Úřad má 141 zaměstnanců. Údaje jsou k datu 1. 1. 2013.

### Výzva

Městský úřad v Říčanech se snaží řešit problém efektivitu a výkonu městského úřadu s důrazem na kvalitu služeb ve veřejné správě. Je členem neformální benchmarkingové iniciativy BI 2005, která sdružuje kolem 75 měst a obcí z celé ČR.

Úřad pracuje s metodikou dat a ukazatelů, které mu umožnily získat přehled o výkonnosti jednotlivých odborů v oblasti samostatné i přenesené působnosti a provozních agend. Na základě výsledků jsou pak přijímána provozně technická i personální opatření

### Očekávání vedení města od aplikace Team assistant:

- Pevně nastavit pracovní postupy v rámci vybraných klíčových procesů s možností jejich aktualizace při organizačních změnách či při změnách legislativy.
- Nastavit termíny pro vyřizování dílčích pracovních úkolů vč. systému upozorňování na jejich plnění a odesílání informace přímému nadřízenému v případě nedodržení termínu.
- Získat přehled o kvantitě úkolů plněných zaměstnanci.

Automatizováno bylo projektové řízení vycházející z Akčního plánu města.

### Pro automatizaci bylo definováno 15 procesů:

- IT helpdesk
- Plánování Rady
- Vyjadřování ke stavbám, Vyřizování stížností, petic a ostatních podání
- Podání žádosti o zvláštní užívání komunikace, povolení připojení pozemku k místní komunikaci
- Komplexní vyjádření – soubory stanovisek
- Oběh faktur,
- Schvalování smluv, vnitřních předpisů, směrnic, obecně závazných vyhlášek, nařízení,
- Grantové řízení, Řízení investičních záměrů
- Žádanky o kancelářský materiál a opravy,
- Hospodaření s majetkem.
- Žádosti o dotace
- Plány vzdělávání pracovníků
- Zásady pro výstavbu ve městě Říčany